

2023-2028

# PLAN STRATÉGIQUE



**PANZI**  
**FOUNDATION**

# Message de notre président

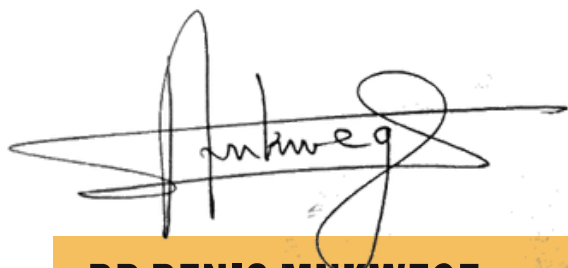
---

Je suis immensément fier de ce que l'Hôpital et la Fondation Panzi ont pu accomplir depuis que nous avons ouvert nos portes en 1999. Nos institutions se sont imposées comme des centres d'excellence pour le traitement des victimes de violences sexuelles, tant en République démocratique du Congo qu'à l'étranger. En conséquence, plus de cent mille femmes et filles ont reçu des soins de qualité de la part de nos prestataires et accompli l'exploit de leur transformation, de victimes à survivantes.

Je ne peux qu'imaginer un avenir où notre expertise sera devenue inutile - où la violence sexuelle sera un souvenir tragique de notre passé et une arme de guerre désuète. Malheureusement, notre travail n'est pas encore terminé : alors que la violence continue de faire rage dans l'est de la RDC, un flot constant de victimes afflue chaque jour dans nos installations.

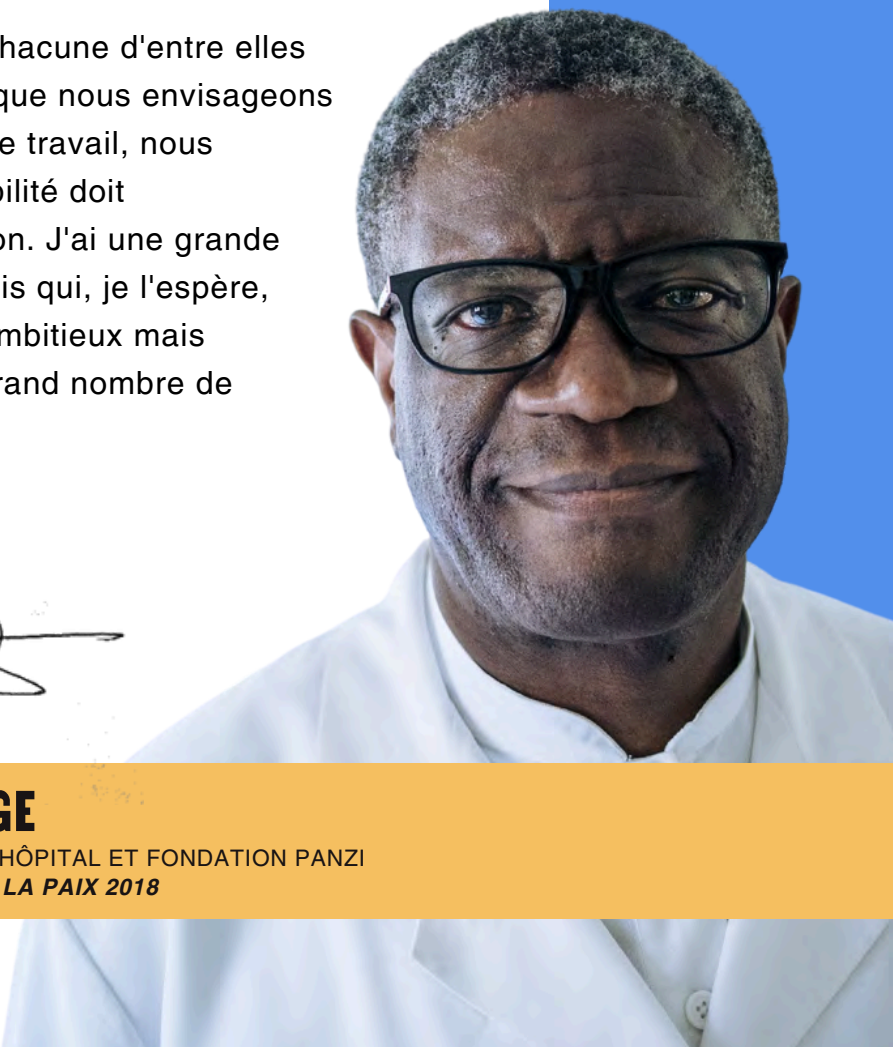
Nous nous engageons à fournir à chacune d'entre elles les soins qu'elles méritent et, alors que nous envisageons les cinq prochaines années de notre travail, nous reconnaissons que cette responsabilité doit s'accompagner de plans d'expansion. J'ai une grande confiance en nos partenaires et amis qui, je l'espère, nous soutiendront dans cet effort ambitieux mais nécessaire pour atteindre le plus grand nombre de survivant.e.s possible.

Merci.



**DR DENIS MUKWEGE**

*PRÉSIDENT ET FONDATEUR, HÔPITAL ET FONDATION PANZI  
LAURÉAT DU PRIX NOBEL DE LA PAIX 2018*



**NOTRE VISION**

Un monde sans  
violence sexuelle et  
basée sur le genre.



## NOTRE MISSION

Panzi réduit la prévalence et l'impact des violences sexuelles et basées sur le genre grâce à des soins holistiques et à des actions de proximité, afin de promouvoir un avenir plus équitable et plus digne pour tous.



HOSPITAL DE PANZI

**OÙ LES  
VICTIMES SE  
TRANSFORMENT  
EN  
SURVIVANTES**

# Le défi

---

La région orientale de la RDC est en proie aux conflits depuis plus de 25 ans. Il s'agit de la plus grande catastrophe humanitaire depuis la Seconde Guerre mondiale : plus de 6 millions de Congolais.e.s ont été tués et des millions d'autres ont été déplacés.

Cette situation s'explique en partie par les vastes ressources minières du pays. Les milices armées recourent à la violence brutale, y compris sexuelle, pour prendre le contrôle des communautés où se trouvent ces minerais lucratifs.

Alors que l'incidence des violences sexuelles est montée en flèche, l'accès aux services est devenu encore plus difficile, laissant d'innombrables survivant.e.s avec un accès limité aux soins ou à la justice.

**Le viol est utilisé comme  
*une arme de guerre* pour  
détruire les communautés  
et affirmer la dominance.**



# 1,176,882

**nombre estimé  
de femmes et  
de filles (de plus  
de 15 ans) ayant  
subi des  
violences  
sexuelles dans  
l'est de la RDC**



*\*Enquête Démographique et de Santé en  
République Démocratique du Congo*

**LES  
SURVIVANTS  
MÉRITENT  
DES SOINS  
HOLISTIQUES.**



# Notre modèle

---

Le modèle Panzi, de renommée mondiale, est un modèle de guérison holistique à quatre piliers qui vise à répondre à l'ensemble des besoins des victimes de violences sexuelles. Les quatre piliers sont :



# LE SUCCÈS DU MODÈLE HOLISTIQUE 2018-2022



**4**

OSC DE  
PANZI



**91**

OSC  
PARTENAIRES



**360**

CLINIQUES  
MOBILES



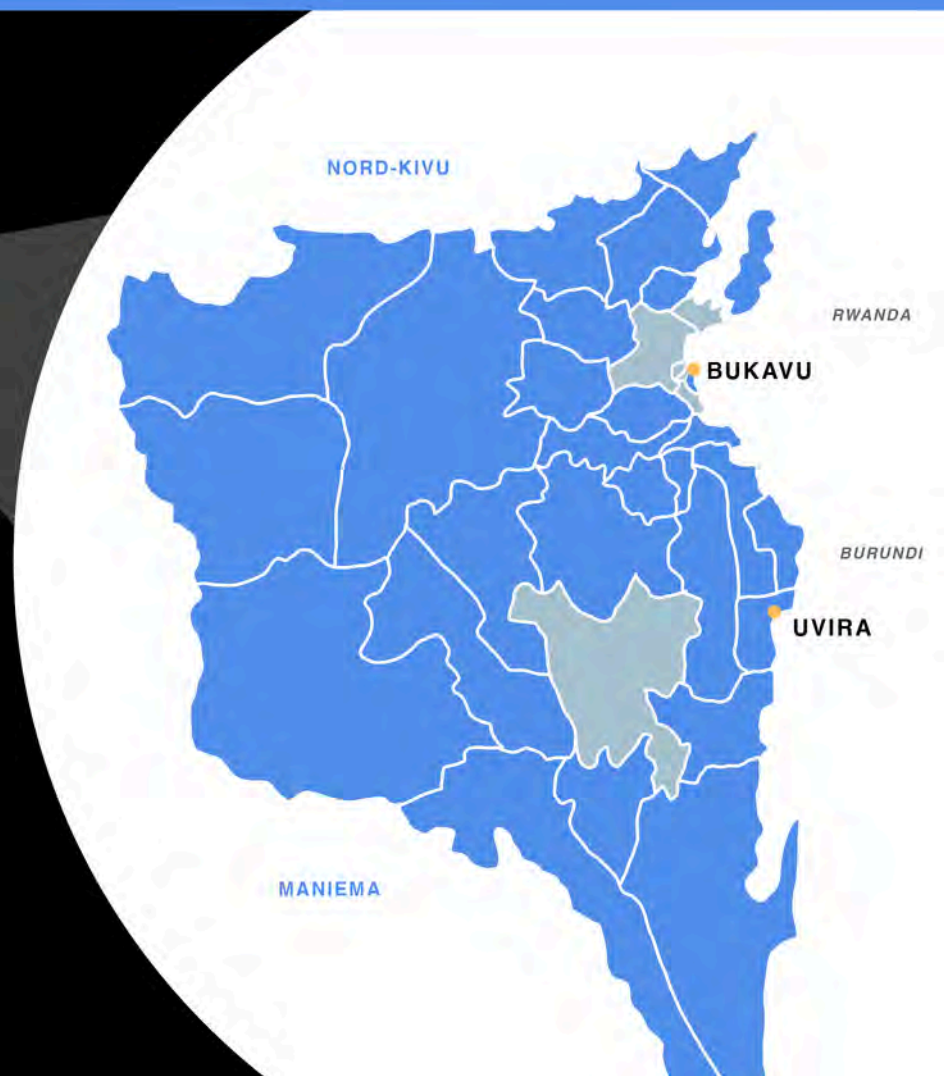
**48**

CENTRES DE  
RÉFÉRENCE

*\*cliniques médicales, chirurgicales et d'urgence*



**28 ZONES DE  
SANTÉ APPUYÉES  
DANS LA RÉGION  
DU SUD-KIVU**



# Notre théorie du changement

---

Nous sommes convaincus que l'offre de soins holistiques aux victimes de violences sexuelles et basées sur le genre et l'éducation des communautés dont elles sont issues amènent une transformation positive la société, en grande partie grâce à la diffusion des connaissances et au changement de politiques.



---

## CHANGEMENT STRATÉGIQUE

Plaidoyer pour une réforme institutionnelle et/ou sociétale

---

## PARTAGE DES CONNAISSANCES

Formation et partage de connaissances, d'outils et de ressources

---

## ÉDUCATION COMMUNAUTAIRE

Activités visant à promouvoir une société juste, équitable et inclusive, exempte de violence

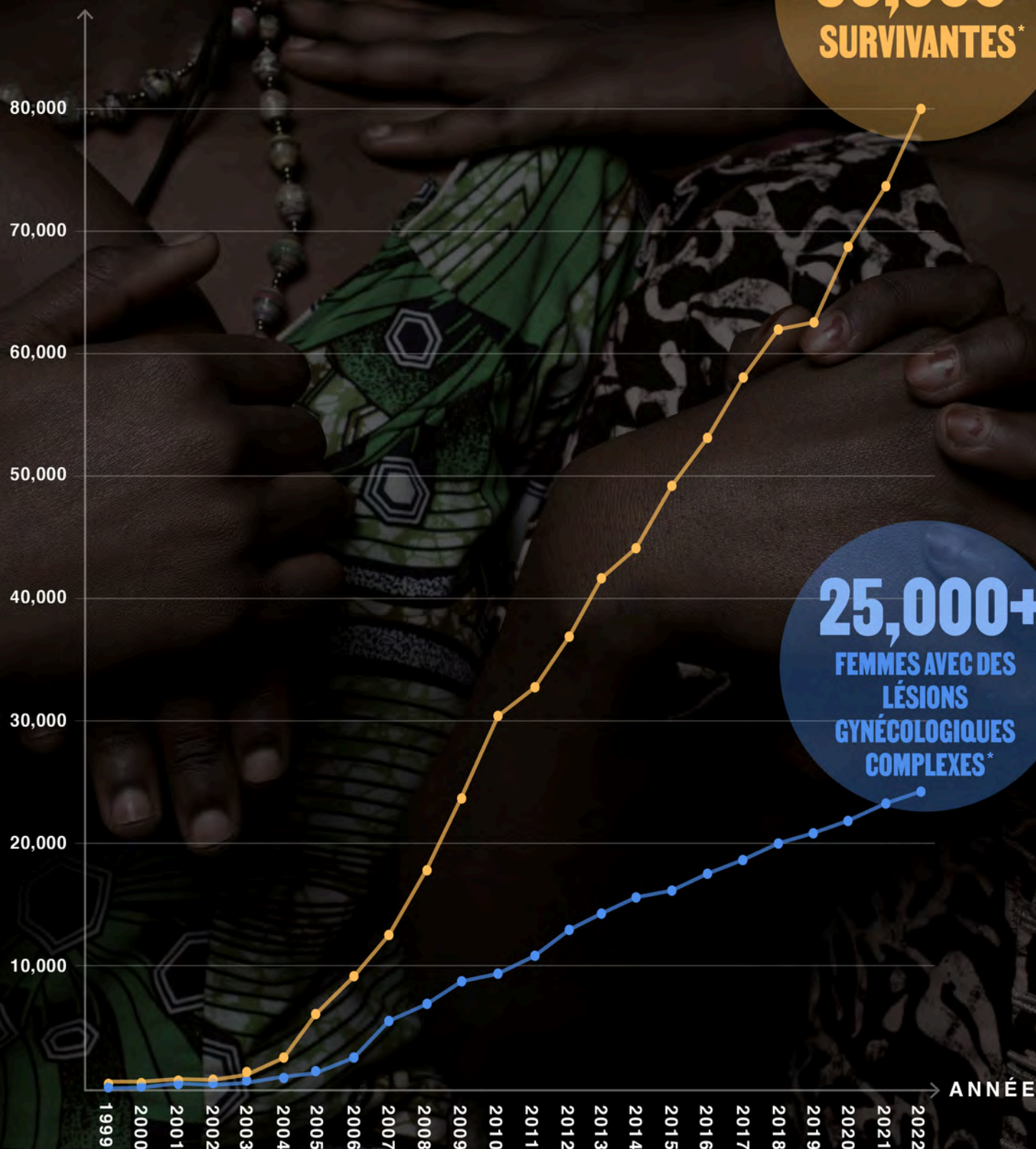
---

## SOINS HOLISTIQUES

Offre d'un soutien médical, psychosocial, juridique et socio-économique aux survivantes

# NOTRE IMPACT

NOMBRE  
DE FEMMES  
(CUMULÉ)



**80,000+**  
SURVIVANTES\*

**25,000+**  
FEMMES AVEC DES  
LÉSIONS  
GYNÉCOLOGIQUES  
COMPLEXES\*

\*\* prises en charge médicalement

Notre approche a toujours été  
"**centrée sur le survivant**",  
même si nous ne l'avons pas  
appelée ainsi au début. Cela  
signifie que **nous traitons**  
**chaque cas individuellement**  
et que **nous reconnaissons**  
**qu'il n'existe pas d'approche**  
**unique** pour faire face aux  
conséquences des violences  
sexuelles.

---

DR DENIS MUKWEGE  
*La Force des Femmes*

# Objectifs stratégiques

---

Pour les cinq prochaines années, nous espérons nous appuyer sur la réputation de confiance que nous avons acquise dans les communautés que nous servons. Avec des centaines de milliers de bénéficiaires, dans les communautés à travers toute la RDC, la Fondation Panzi s'est imposée comme un acteur clé dans la région depuis sa création en 2008. Nous avons ouvert la voie aux ONG congolaises en montrant que des services de haute qualité peuvent être fournis par des acteurs locaux, et pas seulement par des acteurs internationaux. Nous avons de quoi être fiers, mais en regardant vers l'avenir, nous nous concentrons sur l'amélioration continue ainsi que sur l'expansion.

1

**EXPANSION  
STRATÉGIQUE DES  
SOINS HOLISTIQUES**

2

**UNE  
COMPRÉHENSION  
PLUS FINE DE  
L'IMPACT**

3

**POURSUITE DE LA  
COLLABORATION  
AVEC LES  
PARTENAIRES**

4

**DÉVELOPPEMENT  
D'UNE  
PROGRAMMATION  
TRANSFORMATRICE**

5

**PLAIDOYER ACTIF  
EN FAVEUR D'UN  
CHANGEMENT DE  
POLITIQUE**



# 1

## EXPANSION STRATÉGIQUE DES SOINS HOLISTIQUES

Le conflit en cours en RDC et l'incidence élevée des violences sexuelles qui l'accompagne ont donné lieu à un nombre stupéfiant de survivant.e.s de violences sexuelles. Même les estimations les plus prudentes font état de centaines de milliers de nouvelles victimes chaque année. Malheureusement, cette épidémie s'accompagne de limites majeures à l'accès aux soins de santé dans l'ensemble du pays. Selon l'Indice de Couverture des Services de la Couverture Sanitaire Universelle (CSU), qui mesure l'accès aux services essentiels, notamment la santé reproductive, maternelle, néonatale et infantile, les maladies infectieuses, les maladies non transmissibles ainsi que la capacité et l'accessibilité des services, la RDC se situe dans les 6 % les plus bas du monde.

En réponse à cette épidémie de violence sexuelle, l'Hôpital et la Fondation Panzi ont mis au point un modèle de soins très efficace qui est actuellement déployé dans nos quatre "Panzi One Stop Centers", ainsi que dans des dizaines d'autres structures de santé à travers le pays. Cependant, la demande pour ces services est bien plus importante que notre capacité à y répondre.

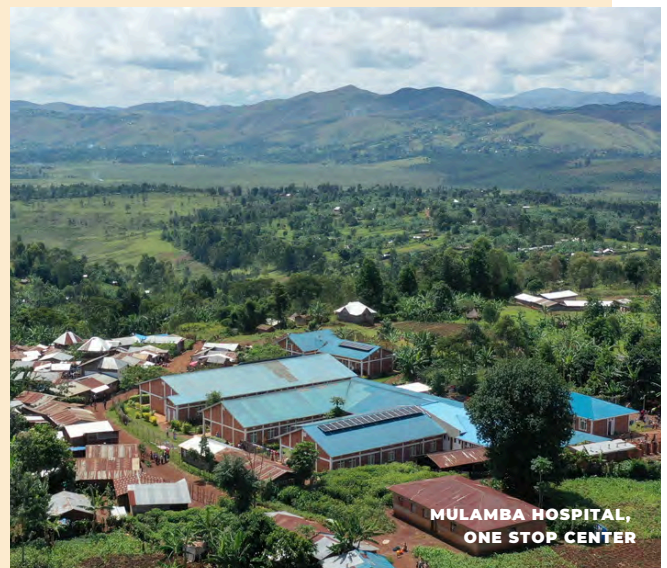


### QU'EST-CE QU'UN ONE STOP CENTRE ?

Un One Stop Centre est un centre de prise en charge holistique offrant les quatre piliers de la guérison holistique au sein d'un système unique, le plus souvent sous un même toit ou par un seul point d'entrée.

Ce modèle répond directement au défi auquel sont confrontées de nombreuses victimes de violences sexuelles en matière d'accès à des soins complets et de qualité.

Les OSC sont souvent intégrés dans les structures de soins de santé existantes afin d'éviter d'isoler les survivants et de réduire le risque de stigmatisation.



# 1

## EXPANSION STRATÉGIQUE DES SOINS HOLISTIQUES

Human Rights Watch a rapporté que moins de 50 % des victimes de viol ont accès à des installations médicales de base. Selon le Sous-Groupe sur la Violence Basée sur le Genre en RDC, seule une poignée de prestataires offre des soins holistiques, et le nombre de ceux qui offrent plusieurs piliers sous un même toit est encore plus faible.

**Nous sommes déterminés à changer cela et à combler le déficit de soins.**

**SELON LES DONNÉES DE MÉDECINS SANS FRONTIÈRES  
(MSF) POUR 2020 :**



**25%**

Ont reçu des  
soins médicaux



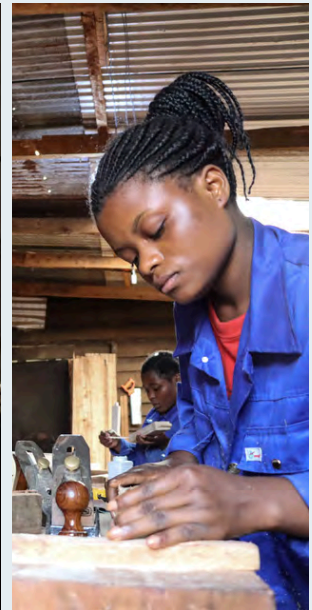
**5%**

Ont reçu une  
assistance  
psychosociale



**15%**

Ont bénéficié  
d'une assistance  
juridique



**0.5%**

Ont bénéficié d'une  
réintégration  
socio-économique



# 1

## EXPANSION STRATÉGIQUE DES SOINS HOLISTIQUES

Nous devons changer cela. Nous croyons que chaque survivante a droit à des soins holistiques de qualité.

C'est pourquoi, au cours des cinq prochaines années, nous chercherons à étendre stratégiquement la couverture des soins holistiques en RDC. Entre 2023 et 2028, nous espérons atteindre les résultats suivants dans le cadre de notre objectif d'extension de la couverture des soins holistiques.



### RÉSULTATS CLÉS



Un nouveau One Stop Center Panzi est construit et opérationnel

01

Dix nouveaux One Stop Centers Partenaires sont opérationnels

02

Dix nouvelles zones de santé sont ciblées pour accueillir des cliniques mobiles

03

## 2

# UNE COMPRÉHENSION PLUS FINE DE L'IMPACT

L'Hôpital et la Fondation Panzi travaillent depuis plus de 20 ans à combler les lacunes laissées par des décennies de conflit et de négligence. Avec plus de 80 000 survivantes traitées, il est clair que la demande pour nos services reste élevée, alors que les violences sexuelles se poursuivent et que le manque d'accès aux soins persiste.

Une grande partie de ce que nous faisons et avons fait a été du triage : **le simple nombre de survivantes et le manque stupéfiant de soins nous ont obligés à nous démener pour donner accès à des services de qualité au plus grand nombre possible de survivantes.** Ce n'est qu'au cours des dernières années que nous avons pu prendre du recul, respirer et commencer à évaluer ce que nous avons fait et continuons à faire avec un regard plus critique.



“  
**POUR RÉDUIRE LA VIOLENCE SEXUELLE, NOUS DEVONS AGIR ET NOUS ENGAGER À CHAQUE STRATE DE LA PYRAMIDE DU POUVOIR DANS NOS SOCIÉTÉS, DU SOMMET À LA BASE.**

DR DENIS MUKWEGE, LA FORCE DES FEMMES

## 2

# UNE COMPRÉHENSION PLUS FINE DE L'IMPACT

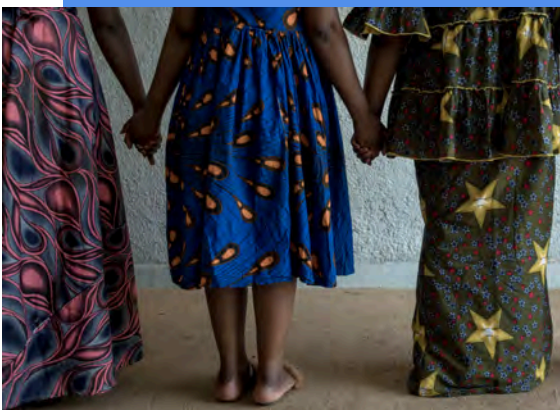
C'est pourquoi, au cours des cinq prochaines années, nous souhaitons mieux comprendre la durabilité et l'impact du modèle de soins holistiques de Panzi au sein des communautés que nous servons - en termes de santé et de bien-être pour les survivantes ainsi que de dynamique sociale qui soulignent ces résultats.

**Nous voulons nous assurer que nos programmes ont un impact positif sur les survivantes et leurs communautés.**

C'est pourquoi nous nous sommes engagés à réaliser une évaluation de l'impact institutionnel au cours des cinq prochaines années. Nous nous engageons à favoriser un changement durable et transformateur pour les survivantes et leurs communautés. Nous nous tenons responsables de cette mission et nous nous efforçons d'atteindre les résultats suivants entre 2023 et 2028 dans la poursuite de notre objectif :



## RÉSULTATS CLÉS



**Une analyse rigoureuse de l'impact institutionnel est réalisée**

01

**Les enseignements tirés sont appliqués aux décisions stratégiques et programmatiques**

02

# 3

## POURSUITE DE LA COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES

Panzi est surtout connu pour son modèle holistique de soins. Bien que la plupart de nos programmes soient axés sur ce modèle, nous sommes rapidement devenus l'une des plus grandes organisations congolaises dans l'est du pays. C'est pourquoi nous avons gagné la confiance de partenaires et de bailleurs de fonds du monde entier, qui partagent tous le même objectif : fournir à nos survivant.e.s et à nos bénéficiaires les outils nécessaires pour transformer leurs communautés et, à terme, le Congo dans son ensemble. En conséquence, en plus de notre programme de soins holistiques, nous avons également exécuté, et espérons continuer à exécuter, des programmes dans d'autres domaines.



### PLEIN FEUX SUR LES PROGRAMMES

Nous avons récemment lancé un projet pour aider les survivantes et d'autres femmes vulnérables à cultiver, transformer, torréfier et vendre du café. Bien que la Fondation Panzi dispose d'une expertise interne pour les aspects agricoles de la production de café, nous n'avons pas d'expérience en matière de torréfaction ou de vente du produit final.

C'est pourquoi nous avons récemment établi un partenariat avec une entreprise de café basée à Goma. Cette entreprise utilise une installation de torréfaction locale et dispose même d'un café où les baristas préparent avec expertise des cappuccinos mousseux. Les survivantes et autres femmes vulnérables seront formées au cours des prochaines années pour devenir des expertes dans le processus de torréfaction, ainsi que des baristas.



# 3

## POURSUITE DE LA COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES

L'un des moyens dont nous disposons pour y parvenir est le partenariat avec d'autres ONG congolaises, des entreprises et des organisations de la société civile. Ces partenariats avec d'autres institutions locales nous permettent d'élargir notre champ d'action sans compromettre notre efficacité. Peut-être plus important encore, cela nous permet également d'établir des relations de confiance et du capital social dans les communautés où nous travaillons.

**Nous nous engageons à fournir aux survivantes les services de qualité qu'elles méritent, mais aussi à contribuer à la transformation de leurs communautés, ce que nous ne pouvons pas faire seuls.**

Au cours des cinq prochaines années, nous souhaitons non seulement poursuivre notre collaboration avec nos partenaires actuels en RDC, mais aussi élargir notre réseau d'organisations et d'entreprises partenaires.



## RÉSULTATS CLÉS



Mise en place d'un système  
pour les nouveaux  
partenariats

01

Augmentation du nombre  
de partenariats

02

# 4

## DÉVELOPPEMENT D'UNE PROGRAMMATION TRANSFORMATRICE

Pendant de nombreuses années, l'un des principaux objectifs de notre modèle holistique a été de réintégrer les survivantes dans leur communauté avec le moins de stigmatisation possible. Il s'agissait de leur fournir des soins médicaux pour soigner les blessures et guérir les maladies, de leur offrir une assistance psychologique d'urgence pour traiter les traumatismes importants qu'elles ont subis, de leur donner accès à des services juridiques pour garantir la recherche de la justice et, enfin, d'offrir des formations et des programmes de subsistance qui garantissent que les survivantes peuvent survivre, de manière indépendante, si nécessaire.

Cet objectif est toujours d'actualité pour nombre de nos survivantes et participant.e.s aux programmes. Mais après plus de 20 ans de travail, nous reconnaissons que notre programme peut et doit aller au-delà de la simple réinsertion, lorsque les survivantes le souhaitent.



### PLEIN FEUX SUR LES PROGRAMMES



La violence sexuelle est étroitement liée à la bataille pour le contrôle des richesses minières en RDC. Le viol, l'agression et d'autres formes de violence sexuelle et sexiste sont utilisés comme tactiques de guerre pour contrôler les mines et les routes de contrebande.

En 2020, Panzi a lancé le Projet Bijouterie avec l'ambition de transformer la vie des survivants et des bénéficiaires grâce à un emploi digne et hautement qualifié, mais aussi à transformer la société elle-même en développant des modèles économiques dans le secteur de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle qui profitent aux femmes au lieu de leur nuire.

# 4

## DÉVELOPPEMENT D'UNE PROGRAMMATION TRANSFORMATRICE

Les femmes autonomes donnent du pouvoir à d'autres femmes. Nous croyons que les survivantes peuvent changer le monde.

C'est pourquoi, ces dernières années, nous avons commencé à développer ce que nous appelons *la programmation transformatrice*. La programmation transformatrice fait référence à nos interventions qui n'ont pas pour seul objectif d'améliorer les chances des survivants ou des participants, mais qui s'efforcent également d'apporter une transformation sociétale significative.

Nous nous engageons à étendre notre programme de transformation au cours des cinq prochaines années et à veiller à ce que les survivants aient la possibilité de retourner dans leurs communautés s'ils le souhaitent, mais aussi de changer ces communautés au cours du processus.



### RÉSULTATS CLÉS



**12 coopératives** sont créées avec **300 emplois** correspondants

01

Les initiatives de développement économique s'accompagnent d'une **amélioration des objectifs sociaux**

02

5

## **PLAIDOYER ACTIF EN FAVEUR D'UN CHANGEMENT DE POLITIQUE**

La défense des intérêts des communautés dans lesquelles nous travaillons est au cœur de notre Modèle Holistique de Soins. **C'est essentiel pour garantir que les survivantes et leurs enfants soient non seulement acceptés, mais aussi respectés.** En outre, le plaidoyer est nécessaire pour jeter les bases de la cohésion sociale et de la paix.

Outre le plaidoyer au niveau communautaire, Panzi, souvent par l'intermédiaire de son fondateur et président, le Dr Denis Mukwege, est une voix de premier plan dans la poursuite de la justice et la défense des droits humains. Pour atteindre notre objectif d'un Congo pacifique et sans violence, nous devons plaider pour un changement de politique aux niveaux provincial, national, régional et international.

“

**AYONS LE COURAGE DE RÉVÉLER LES  
NOMS DES AUTEURS DES CRIMES  
CONTRE L'HUMANITÉ POUR ÉVITER  
QU'ILS NE CONTINUENT À SÉVIR DANS  
LA RÉGION...AYONS LE COURAGE DE  
DIRE LA VÉRITÉ, DE NOUS SOUVENIR  
ET DE COMMÉMORER.**

*DR DENIS MUKWEGE, CONFÉRENCE SUR LE PRIX NOBEL  
DE LA PAIX*





# 5

## PLAIDOYER ACTIF EN FAVEUR D'UN CHANGEMENT DE POLITIQUE

Dans le cadre de nos efforts de plaidoyer international, nous collaborons avec des organisations qui partagent notre vision et nos principes. Notre objectif principal est de défendre les droits et le bien-être des survivant.e.s de violences sexuelles liées aux conflits. Cela englobe une série d'initiatives, telles que le plaidoyer en faveur des réparations, la promotion de la justice transitionnelle et le renforcement des cadres juridiques et des garanties pour les survivant.e.s.

Au cours des cinq prochaines années, nous espérons poursuivre nos efforts de plaidoyer afin d'obtenir des changements en RDC et au-delà. Nous souhaitons également rester à jour et vigilants en ce qui concerne les efforts de plaidoyer au fur et à mesure qu'ils se présentent.



### RÉSULTATS CLÉS



Le gouvernement de la RDC donne suite à ses promesses de réparations

01

Augmentation du nombre de membres du mouvement des survivant.e.s de la RDC et expansion dans d'autres provinces

02

Mise en place de mécanismes de justice transitionnelle avec le gouvernement de la RDC et d'autres partenaires

03

# PLAN STRATÉGIQUE

## STRATÉGIE

## ACTIVITÉS

## RÉSULTATS

## ODD CIBLÉS



### EXPANSION STRATÉGIQUE DES SOINS HOLISTIQUES

1. Construction d'un nouveau OSC Panzi
2. Mise en œuvre du modèle d'OSC partenaire dans 10 nouvelles structures de santé
3. Réalisation de missions de cliniques mobiles et de cliniques chirurgicales mobiles dans 10 nouvelles zones de santé

- Amélioration de l'accès aux soins holistiques
- Amélioration de la santé et du bien-être des survivantes de violences sexuelles
- Renforcement des capacités des prestataires de services de santé

- (3) Bonne santé et bien-être
- (5) Égalité entre les genres
- (8) Travail décent et croissance économique
- (10) Inégalités réduites
- (16) Paix, justice et institutions efficaces



### COMPRÉHENSION AMÉLIORÉE DE L'IMPACT

1. Réalisation d'une analyse d'impact
2. Mise en œuvre des résultats de l'analyse d'impact au sein des programmes

- Meilleure compréhension des changements à court et à long terme, voulus et non voulus, directs et indirects, résultant de nos projets et interventions
- Amélioration des pratiques internes de mesure de l'impact

Toutes les cibles des ODD, telles qu'énumérées ci-dessus et ci-dessous pour les autres catégories de stratégies.



### NOUVELLES COLLABORATIONS AVEC LES PARTENAIRES

1. Mise en place d'un système pour les nouveaux partenariats
2. Augmentation du nombre de partenariats

- Efficacité et efficacité augmentées (sans compromettre la portée)
- Augmentation du respect et de la légitimité au sein des communautés
- Augmentation de la durabilité de la communauté
  - Augmentation de la collaboration Sud-Sud
- Amélioration des relations et du capital social au sein de la communauté/régions

- (17) Partenariats pour la réalisation des objectifs
- (10) Inégalités réduites
- (11) Villes et communautés durables



### DÉVELOPPEMENT DE LA PROGRAMMATION TRANSFORMATRICE

1. Établissement de 12 coopératives et création 300 emplois en conséquence
2. Initiatives de développement économique accompagnées d'une amélioration des objectifs sociaux

- Augmentation de la qualité des opportunités d'emploi
- Augmentation de la cohésion sociale dans les communautés où nous travaillons
- Réduction des inégalités sociales et économiques

- (5) Égalité entre les genres
- (8) Travail décent et croissance économique
- (10) Inégalités réduites
- (9) Industrie, innovations et infrastructures
- (1) Pas de pauvreté
- (11) Villes et communautés durables



### PLAIDOYER EN FAVEUR DU CHANGEMENT POLITIQUE

1. Suivi des promesses de réparations faites par le gouvernement de la RDC
2. Développement de plus de programmes de Justice Transitionnelle
3. Expansion du Mouvement des Survivant.e.s dans d'autres provinces et augmentation du nombre de membres dans les provinces existantes

- Augmentation de l'accès à la justice pour les survivantes de VSBG
- Amélioration de la guérison communautaire
  - Augmentation de la reconnaissance des victimes
- Amélioration du respect des droits humains et de la loi
- Amélioration de l'efficacité de la prévention des violences

- (5) Égalité entre les genres
- (10) Inégalités réduites
- (16) Paix, justice et institutions efficaces



## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



**PANZI FOUNDATION**

1120 20th St NW, Suite 500 N  
Washington, DC 20036

Mushununu, Q. Panzi  
Bukavu 266

[www.panzi.org](http://www.panzi.org)

**PANZI**